


INFORMAZIONI
PERSONALI

Elena Poli

 Via Vecchi Poderi 12/a, località Palazzolo, Figline e Incisa Valdarno (FI)

 3334317104

 elena.poli@virgilio.it

P.IVA **06456400487**

Iscrizione all'albo degli psicologi della regione Toscana n. 6884

Sesso F | Data di nascita 02/07/1986 | Nazionalità Italiana

| ESPERIENZE PROFESSIONALI | |
|-----------------------------|--|
| Luglio 2013 – in corso | Psicologa esperta in Psicogeriatría |
| | Cooperativa Sociale Nomos SCS |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Referente dei servizi di sostegno alla domiciliarietà. Sono inoltre coordinatrice dei servizi di terapie non farmacologiche a domicilio per la gestione dei disturbi del comportamento in paziente affetti da demenza. ▪ Coordinatore Psicologo esperto in Psicogeriatría della RSA Villa Guidotti situata a Maresca (PT). Nello specifico mi occupo di svolgere i seguenti compiti: sportello di ascolto per gli operatori della struttura, formazione degli operatori in merito alla comunicazione in equipe e con i familiari, la gestione dei disturbi del comportamento, le strategie di comunicazione e relazione con i pazienti affetti da demenza; mi occupo inoltre di consulenza per il servizio di animazione della struttura e per la gestione degli ospiti problematici in raccordo con l'equipe della struttura. ▪ Coordinatrice da Marzo 2015 per il progetto "Atelier Alzheimer" finanziato dalla Regione Toscana in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Fiorentina e con il coordinamento dell'Ambulatorio per i Disturbi Cognitivi: nello specifico il progetto ha previsto l'apertura di tre Atelier Alzheimer sul territorio Fiorentino (per 15 utenti ciascuno); il centro si occupa di stimolazione cognitiva e ricreativa per utenti con deterioramento cognitivo medio – lieve, in assenza di disturbi del comportamento e con una mobilità ben conservata. Assieme all'Azienda Sanitaria Fiorentina ho portato avanti, assieme all'equipe che coordino, un progetto di ricerca finalizzato alla dimostrazione dell'efficacia di tale intervento non solo rispetto agli utenti ma anche, al beneficio che ottengono i familiari attraverso un'attività di sostegno psicologico e psicoeducativo offerta dal progetto per gestire la malattia a domicilio in modo più funzionale ed efficace. I miei compiti all'interno del progetto sono i seguenti: colloquio clinico con i familiari per la valutazione di idoneità dell'utente, l'analisi delle possibili criticità psicologiche e/o assistenziali dello stesso e di chi se ne prende cura, inserimento dell'utente all'interno dell'Atelier Alzheimer; monitoraggio mensile dell'andamento |

dell'utente; coordinamento dell'equipe di lavoro composta da (educatore, OSA o OSS e musicoterapeuta); programmazione mensile delle principali attività di stimolazione cognitiva da svolgere al centro; reperimento dati per la ricerca scientifica in corso; relazioni pubbliche con gli enti e il territorio di competenza; mi occupo infine di svolgere i colloqui di Psicoeducazione e sostegno psicologico con i caregiver degli utenti che accedono al progetto.

- Attività di "Caremanager" da Marzo 2015 a dicembre 2016 nell'area sud est Fiorentina, in merito al progetto "Pronto Badante" finanziato dalla Regione Toscana. Nello specifico mi occupo di recarmi al domicilio delle famiglie che richiedono l'attivazione del progetto per una prima analisi e l'illustrazione delle possibilità offerte dalla Regione Toscana; mi occupo inoltre del sostegno psicologico delle famiglie che si trovano in una condizione di burn out a causa della malattia cognitiva di cui soffre il proprio familiare.
- Pianificazione e programmazione attività in relazione alla gestione delle famiglie prese in carico da Nòmos;
- Monitoraggio e coordinamento delle attività svolte presso le famiglie prese in carico da Nòmos;
- Conduzione di moduli di formazione per formare le risorse in merito alle strategie di comunicazione, gestione e intervento da adottare con l'anziano con demenza e/o malattia di Alzheimer.
- Psicologa di riferimento per il progetto avviato dalla Cooperativa Nòmos con il comune di Firenze: "Progetto InFamiglia" (al momento non attivo, è stata svolta una seconda sperimentazione sul territorio fiorentino sud-est nell'anno 2018-2019), modelli innovativi per la presa in carico del paziente anziano non autosufficiente". All'interno del progetto svolgo attività di sostegno psicologico al caregiver e/o al paziente non auto sufficiente presso il suo domicilio.
- Promozione, organizzazione eventi e gestione punto telefonico dell'Associazione InFamiglia, associazione di promozione sociale nata da familiari caregiver venuti in contatto con la Cooperativa e il progetto "Laboratorio creativo per i disturbi cognitivi".
 - ✓ Attività di organizzazione, promozione, e coordinamento della tavola rotonda per la giornata di informazione e promozione associazione: "Genitori con stile" del giorno 22.03.2014, tenutasi presso la Biblioteca Comunale di Bagno a Ripoli (FI).
 - ✓ Attività di organizzazione, promozione e coordinamento della tavola rotonda per la giornata: "DSA...orientamenti per i genitori" del giorno 14.05.2014, tenutasi presso la Biblioteca Comunale di Bagno a Ripoli (FI).
 - ✓ Attività di organizzazione, promozione e coordinamento della tavola rotonda della giornata: "Figli nostri, figli mostri! Quando educare è un'impresa" del giorno 24.05.2014, tenutasi presso Villa Bandini a Firenze.
 - ✓ Attività di organizzazione, promozione e coordinamento della giornata: "Un anno inFamiglia" Progetti di oggi, idee per il domani" del giorno 10.07.2014, tenutasi presso la Biblioteca Comunale di Bagno a Ripoli.
 - ✓ Attività di organizzazione, promozione e coordinamento della giornata: "DSA...orientamenti" tenutasi presso Villa Arrivabene a Firenze il giorno 27.09.2014.
- In prima persona curo inoltre, le seguenti attività:
 - ✓ Accoglienza e orientamento della famiglia/caregiver;
 - ✓ Analisi dei bisogni dell'utenza;icol
 - ✓ Presa in carico della famiglia;

| | |
|--------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitoraggio delle attività del caregiver e follow up; ✓ Coordinamento e monitoraggio del team di professionisti impiegati nei singoli casi; ✓ Passaggio di competenze al caregiver in merito alle strategie più funzionali da utilizzare con il malato di demenza e/o malattia di Alzheimer; ✓ Utilizzo e controllo della contrattualistica aziendale approvata dalla Direzione; ✓ Progettazione di iniziative da proporre sul territorio inerenti le tematiche della non auto sufficienza, del sostegno ai caregiver e dell'implementazione di terapie non farmacologiche per persone affette da malattie neurodegenerative e/o psichiatriche. |
| Febbraio 2019 – in corso | Docente e membro del Comitato Scientifico di Centro Studi ORSA. |
| Novembre 2015 | Docenza presso la Scuola di Psicologia di Firenze all'interno dell'Insegnamento: Esercitazioni in Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione. La Docenza è improntata a far conoscere agli studenti l'ambito della Psicologia dell'Invecchiamento, soprattutto in merito ai possibili sbocchi professionali futuri. |
| Gennaio 2015 | Formatrice presso la RSA Le Magnolie di Firenze e presso la RSA Villa Michelangelo di Lastra a Signa (FI). Nello specifico mi occupo di organizzare corsi di formazione per gli operatori che lavorano nella casa di cura soprattutto in merito a tematiche relative al lavoro in equipe, l'assertività e il rispetto dei ruoli; mi occupo inoltre, di formare gli operatori rispetto alle modalità di comunicazione con i familiari dei degenti e con gli ospiti con patologie neurodegenerative. |
| Maggio 2014 – in corso | Membro Comitato Tecnico Scientifico |
| | Coordinamento Toscano dei Gruppi di auto aiuto di Firenze, associazione di volontariato. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reperimento bandi per progetti di formazione e/o giornate di sensibilizzazione; progettista per progetti regionali inerenti alla metodica dell'auto aiuto e il terzo settore; docenze; monitore di gruppo; attività di gestione del punto telefonico attivo presso la sede del Coordinamento Regionale dei gruppi di auto aiuto. ▪ Attività di progettazione, organizzazione e ruolo di tutor del corso: "Insieme a chi si prende cura: i gruppi di auto aiuto per sentirsi meno soli", Marzo – Aprile 2015. Corso di formazione per volontari sulla metodica dell'auto aiuto che potrà essere applicata nei settori del caregiving, in particolare per il sostegno di persone che si occupano dei loro cari non auto sufficienti. |

- Attività di progettazione, organizzazione e coordinamento della giornata di sensibilizzazione: “Ad ognuno il suo gruppo! Un viaggio nelle varie tipologie”, giornata di sensibilizzazione sulle similitudini e differenze tra i gruppi di auto aiuto, i gruppi terapeutici e i gruppi psicoeducazionali svolta presso il Coordinamento Regionale Gruppi di Auto Aiuto di Firenze il giorno 25.10.2014.
- Attività di docenza, monitore di gruppo e follow up del corso: “Ascolto e sollievo alle nostre sofferenze: il gruppo di auto aiuto” Follonica (GR) Novembre - Dicembre 2013. Collaborazione con il Gruppo Solidarietà Heos per il corso di formazione per volontari sulla metodica dell’auto aiuto, che potrà essere applicata nei vari settori specifici (salute mentale, disabilità, malattie croniche, dipendenze ecc.).
- Attività di progettazione, organizzazione e coordinamento della giornata di sensibilizzazione: “La comunità che si prende cura – i gruppi di auto aiuto come sostegno alla cittadinanza”; giornata di sensibilizzazione della comunità locale al movimento del self – help. Bagno a Ripoli (FI), 01 giugno 2013.
- Attività di organizzazione e gestione della tavola rotonda durante la giornata di sensibilizzazione: “Genitori in cammino”; giornata di sensibilizzazione nata dall’esigenza di prendere in considerazione e curare l’aspetto della genitorialità e tutte le modalità di essere genitori, stimolando i partecipanti ad entrare in rete per offrire supporto reciproco. Pisa, 15 dicembre 2012.
- Da Ottobre 2012 sono inoltre facilitatrice di un gruppo di auto aiuto sull’ansia e la depressione a titolo volontario. Il gruppo è attivo presso la Fratellanza Popolare di Grassina, Bagno a Ripoli (FI).

Aprile 2016 – Luglio 2017

Psicologa ed educatrice

Rsa Le Magnolie

Nello specifico mi occupo di organizzare e mettere in pratica le attività di stimolazione cognitiva ed occupazionale degli ospiti residenti all'interno della RSA Le Magnolie. Organizzo e coordino le attività di stimolazione individuale di alcuni ospiti. Gestisco lo sportello di ascolto psicologico per i famigliari e gli operatori. Infine, all'interno della RSA mi occupo di progettazione di iniziative da portare avanti sul territorio in collaborazione con la struttura.

Gennaio 2014 – in corso

Formatrice presso l'Agenzia Formativa La Base di San Lorenzo a Firenze. Nello specifico mi occupo di svolgere docenze per il "Corso OSA per badanti e assistenti familiari"; le lezioni che svolgo riguardano la legislazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari, il burn out e lo stress lavoro – correlato, la comunicazione efficace e l'ascolto attivo, il lavoro in equipe, la comunicazione assertiva, le modalità di comunicazione e relazione con il paziente affetto da demenza, il ruolo dei familiari all'ingresso del paziente in RSA.

| ESPERIENZE PROFESSIONALI | |
|-----------------------------|---|
| Marzo 2012 – Settembre 2012 | Secondo semestre di tirocinio post – lauream |
| | Coordinamento Regionale dei Gruppi di auto aiuto di Firenze, associazione di volontariato. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Affiancamento della tutor nei colloqui di orientamento ai gruppi di auto aiuto presenti sul territorio; ▪ Reperimento bandi per progetti di formazione; ▪ Aiuto nell'aggiornamento dell'indirizzario regionale dei gruppi di auto aiuto attivi in Toscana; ▪ Apprendimento della compilazione del formulario dei bandi indetti dal CESVOT (Centro Servizi Volontariato della Toscana). |
| | |

| | |
|---------------------------------|--|
| Aprile 2012 – Giugno 2012 | Psicologa |
| | ISS. Istituto Superiore della Sanità |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Progetto sui migranti e l'HIV diretto dall'ISS e coordinato dalla Caritas di Firenze; ▪ Nello specifico mi sono occupata di somministrare i questionari – per la determinazione di indicatori ECDC per la prevenzione dell'infezione da HIV nella popolazione migrante – ai migranti presenti in due centri di accoglienza della Caritas di Firenze (Albergo Popolare e Centro di Ascolto). |
| Settembre 2011 – Marzo 2012 | Primo semestre di tirocinio post – lauream |
| | “Casa Vittoria”, casa famiglia gestita dalla Caritas di Firenze che accoglie malati di AIDS terminali con problemi sociali legati principalmente alle dipendenze da sostanze stupefacenti e al disagio psichico. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Affiancamento della tutor nei colloqui individuali con gli ospiti della casa famiglia. |
| Settembre 2008 - Settembre 2009 | Volontaria Servizio Civile Nazionale |
| | Ospedale Santissima Annunziata di Firenze, Reparto di Oncologia Medica. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Addetta all'accoglienza del paziente oncologico: reception, accoglienza del malato oncologico e dei suoi familiari. |
| Ottobre 2007 – Ottobre 2008 | Educatrice |
| | Cooperativa Sociale L'Abbaino di Firenze. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Educatrice presso lo spazio giochi “Smaland” allestito all'interno del centro commerciale IKEA di Sesto Fiorentino. |

| ISTRUZIONE E FORMAZIONE | |
|-------------------------------|--|
| Gennaio 2019 | Attestato di partecipazione al corso di secondo livello “L'approccio capacitante” organizzato da Gruppo Anchise di Pietro Vigorelli, Milano. |
| Novembre 2014 | Attestato di partecipazione al convegno: “A più voci, progetti museali per le persone con Alzheimer e per chi se ne prende cura” Firenze, Palazzo Strozzi. |
| Ottobre 2014 | Corso di formazione: “Tecniche di intervento psicologico nel lavoro con l'anziano: la riabilitazione cognitiva e il memory training” organizzato da Obiettivo Psicologia srl. |
| Febbraio 2014 | Attestato di frequenza del corso: “La gestione economica e finanziaria di un progetto nel volontariato” organizzato dal CESVOT di Firenze. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Costruzione del budget, individuazione voci di costo, fornitori, rendicontazione, procedure per la gestione economica e finanziaria di un progetto e monitoraggio delle spese. |
| Settembre 2013 – Ottobre 2013 | Corso di formazione: “Garantire la continuità aziendale: modalità organizzative e innovative per Direttori/Responsabili di servizi e/o |

| | |
|---------------------------|---|
| | strutture socio – sanitarie”, organizzato dal Centro Studi O.R.S.A. (Organizzazione, Sanità, Servizi alla persona e Ambiente). |
| Settembre 2013 | Attestato di partecipazione al convegno: “Alzheimer: il malato, la famiglia, i servizi, la ricerca”. |
| Aprile 2013 – Maggio 2013 | Attestato di partecipazione al corso di secondo livello per facilitatori di gruppi di auto aiuto: “Aiutami ad aiutare: ruolo, competenze e strumenti per il facilitatore dei gruppi di auto aiuto”, organizzato dal Coordinamento Regionale dei gruppi di auto aiuto di Firenze. |
| Maggio 2013 | Attestato di partecipazione al convegno: “Lavorare con le emozioni in psicoterapia: modelli clinici a confronto”. |
| Aprile 2013 | Attestato di partecipazione al seminario di Alta Formazione: “Oltre il dovere: la comunicazione nelle situazioni critiche in emergenza e la gestione dei familiari delle vittime”, organizzato dall’Associazione Cerchio Blu di Firenze. |
| Giugno 2012 | Attestato di partecipazione al convegno: “I vissuti nel percorso oncologico, tra attesa, fiducia e sospensione”. |
| Giugno 2012 | Attestato di partecipazione al convegno: “Il percorso sul disagio psichico in adolescenza: l’esperienza nell’area fiorentina. |
| Maggio 2012 | Attestato di partecipazione al convegno: “Il complesso processo della diagnosi in psicoterapia”. |
| Maggio 2012 | Attestato di partecipazione al convegno: “Il disturbo Borderline di Personalità: approcci terapeutici a confronto”. |
| Aprile 2012 – Maggio 2012 | Attestato di frequenza del corso di primo livello per facilitatori di gruppi di auto aiuto sull’ansia e la depressione: “Perché a noi? famiglia, disturbi dell’umore e auto aiuto”, organizzato dal Coordinamento Regionale dei gruppi di auto aiuto di Firenze. |
| Marzo 2011 - Maggio 2011 | Attestato di frequenza del corso di formazione per volontari all’assistenza al malato oncologico organizzato dall’Associazione CALCIT – Chianti Fiorentino. |
| Febbraio 2011 | Laurea Magistrale con curriculum in Psicologia Clinica, conseguita presso la Facoltà di Psicologia di Firenze, con votazione 101/110. La tesi presentata riguarda la psicofisiologia clinica ed in particolare la psicosomatica, con titolo: “Alessitimia nei disturbi funzionali dell’apparato digerente”. |
| Dicembre 2008 | Laurea triennale in Scienze e Tecniche di Psicologia dello Sviluppo e dell’Educazione, conseguita presso la Facoltà di Psicologia di Firenze con votazione 106/110. |
| Giugno 2005 | Diploma di licenza linguistica conseguito presso l’Istituto Tecnico Commerciale G. Peano di Firenze, con votazione 84/100. |

**COMPETENZE
PERSONALI**

Lingua madre Italiano

| Altre lingue | Comprensione | | Parlato | | Produzione Scritta |
|--------------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |
| Francese | Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |
| Spagnolo | Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Competenze comunicative | <ul style="list-style-type: none"> Ritengo di possedere buone capacità comunicativo – relazionali e interpersonali. |
| Competenze organizzative e gestionali | <ul style="list-style-type: none"> Sono portata per il lavoro di gruppo, una modalità che ritengo vincente, di supporto e produttiva. L'esperienza lavorativa mi ha portato a sperimentare più volte il lavoro in équipe infatti, mi sono trovata spesso a dover coordinare progetti e servizi coordinando il lavoro di più persone. Ritengo inoltre, di essere una persona con ottime doti di problem solving, gestionali ed organizzative. |
| Competenze professionali | <ul style="list-style-type: none"> Attraverso l'attività lavorativa e di tirocinio, ho appreso e sperimentato capacità relazionali e di supporto anche, e soprattutto, con utenti con grave disagio psichico e fisico; tutto ciò mi ha arricchito a livello personale e professionale permettendomi di mettere in pratica e migliorare le qualità acquisite negli anni di studio. Ho avuto in questi anni, inoltre, la possibilità di "mettermi in gioco" in situazioni emotivamente difficili, rinforzando così la mia motivazione a lavorare ed impegnarmi nel campo della salute mentale e del sociale. Negli ultimi anni inoltre, mi sono sempre più specializzata nell'ambito psicogeriatrico soprattutto in riferimento alle patologie neurodegenerative sia con i caregiver ai quali offro opportunità di sostegno e formazione in merito alla gestione domiciliare della malattia sia in riferimento a progetti domiciliari, semi – residenziali e residenziali che riguardano questi pazienti. La competenza nell'ambito dell'auto aiuto infine, mi ha arricchita negli anni sia professionalmente che personalmente offrendomi l'opportunità di proporre e predisporre questa metodica di sostegno che parte dal singolo ma che si riferisce alla comunità stessa che si prende cura senza delegare esclusivamente ai professionisti la propria salute psichica. |
| Competenze informatiche | <ul style="list-style-type: none"> Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office. |

| | |
|------------------|-----------------------------|
| | |
| Patente di guida | ▪ Patente B e auto propria. |

Bagno a Ripoli, 19/09/2020

In fede

Elena Poli